

IMPORTANT PHONE NUMBERS FOR PARKLAND COMMUNITY HEALTH PLAN, INC.

	Medicaid STAR	CHIP	Website
Información de contacto de Relaciones con Proveedores/Miembros			
Dallas	1-888-672-2277	1-888-814-2352	https://www.parklandhmo.com/
Fax	1-866-510-3710	1-866-510-3710	
Línea de enfermería las 24 horas			
Dallas	1-888-667-7890 or 214-266-8773	1-800-357-3162 or 214-266-8766	https://www.parklandhmo.com/
Miscellaneous			https://www.parklandhmo.com
Medical Management			
Dallas	1-888-672-2277	1-888-814-2352	
Acute Services Fax	1-800-240-0410	1-800-240-0410	
Claims Administration			
Dallas	1-888-672-2277	1-888-814-2352	
Fax	1-866-510-3710	1-866-510-3710	
Medicaid Eligibility Verification			
STAR Helpline		1-800-925-9126 AIS	
CHIP Helpline		1-800-964-2777	
Relay of Texas TDD/TT		1-800-647-6558	
Vendor Drug Program (Provider RX Issues)		1-800-735-2989	
Vendor Drug Program (Prior Authorizations)		1-800-435-4165	
Vendor Drug Program (Prior Authorizations)		1-877-PA Texas	
Navitus (Administrador de beneficios de farmacia)		1-888-672-2277	1-888-814-2352
Logisticare - Transporte		1-888-814-2352	http://www.navitus.com/
Superior (Atención de la vista)		1-855-687-3255	
Beacon (Salud Conductual)		1-800-879-6901	1-800-879-6901
DentaQuest (Atención dental)		1-800-879-6901	https://superiorvision.com/
MCNA Dental (Atención dental)		1-800-945-4644	1-800-945-4644
DentaQuest (Atención dental)		1-800-945-4644	https://www.beaconhealthoptions.com/members/login/
MCNA Dental (Atención dental)		1-800-516-0165	1-800-508-6775
MCNA Dental (Atención dental)		1-800-516-0165	http://www.dentaquest.com/state-plans/regions/texas/
MCNA Dental (Atención dental)		1-855-691-6262	800-494-6262
MCNA Dental (Atención dental)		1-855-691-6262	https://www.mcnatx.net/